

**Государственное бюджетное профессиональное образовательное
учреждение Владимирской области
«Владимирский базовый медицинский колледж»**

«УТВЕРЖДАЮ»
Директор ГБПОУВО
«Владимирский базовый
медицинский колледж»


И.М. Морозова
(приказ №105-ОД от «01» сентября 2022 года)



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.06 Психология общения

по специальностям среднего профессионального образования:

31.02.05 Стоматология ортопедическая

2022 год

**Государственное бюджетное профессиональное образовательное
учреждение Владимирской области
«Владимирский базовый медицинский колледж»**

«СОГЛАСОВАНО»

с работодателем:
главный врач ГБУЗ ВО
«Областная стоматологическая поликлиника»
Нельбина Е.А.
от «30» августа 2022 года



«РАССМОТРЕНО»

на заседании педагогического совета
протокол № 1
от «30» августа 2022 года

«СОГЛАСОВАНО»

ЦМК ОГСЭ
протокол № 1
от «26» августа 2022 года
Председатель ЦМК

/Кондакова Е.А.

Разработчики: Кудакينا Т.К., преподаватель

Рецензенты:

Внутренний рецензент: Тимофеева О.А., к.п.н., методист.

(подпись)

Тимофеева О.А.
(расшифровка подписи)

«29» августа 2022 года

Внешний рецензент: Гурская С.Е., Президент Владимирской региональной Ассоциации
средних медицинских работников Владимирской области.

(подпись)

Гурская С.Е.
(расшифровка подписи)

«29» августа 2022 года



Владимир, 2022

Рецензия
на рабочую программу учебной дисциплины ОГСЭ.06 Психология общения
по специальности 31.02.05 Стоматология ортопедическая,
разработанную Кудakiной Т.К., преподавателем
ГБПОУВО «Владимирский базовый медицинский колледж»

Представленная рабочая программа учебной дисциплины ОГСЭ.05 Психология разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом по специальности среднего профессионального образования 31.02.05 Стоматология ортопедическая, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 972 от 11.08.2014.

Рабочая программа является частью программы подготовки специалистов среднего звена по специальности образования 31.02.05 Стоматология ортопедическая, составлена на основе примерной программы, рекомендованной Экспертным советом по профессиональному образованию в соответствии с приказом департамента образования Владимирской области от 13.12.2010 №1096.

В программе сформулированы цели и задачи, требования к результатам освоения учебной дисциплины. Все разделы рабочей программы направлены на приобретение знаний и умений. Содержание учебной дисциплины раскрывается в четкой логической последовательности.

Структура рабочей программы включает паспорт программы учебной дисциплины, структуру, содержание учебной дисциплины, условия реализации программы, контроль и оценку результатов освоения данной дисциплины.

Объем учебных часов дисциплины соответствует рабочему учебному плану по специальности 31.02.05 Стоматология ортопедическая.

Федеральный компонент представлен в полном объеме.

С целью развития интереса студентов к учебно-исследовательской работе предусматривается использование различных видов самостоятельной внеаудиторной работы. Количество часов самостоятельной работы соответствует рабочему учебному плану.

Разработанные формы и методы контроля текущей успеваемости направлены на оценку результатов обучения. Итоговый контроль освоения знаний и умений осуществляется в форме дифференцированного зачета в соответствии с учебным планом.

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, основной литературы включает современные источники за последние 5 лет.

Данная рабочая программа актуальна, соответствует требованиям Федерального государственного образовательного стандарта по специальности 31.02.05 Стоматология ортопедическая, может быть рекомендована для использования при реализации программы подготовки специалистов среднего звена.

Внутренний рецензент: Тимофеева О.А., к.п.н., методист.



Тимофеева О.А.

(подпись)

(расшифровка подписи)

Рецензия
на рабочую программу учебной дисциплины ОГСЭ.06 Психология общения
по специальности 31.02.05 Стоматология ортопедическая,
разработанную Кудаквиной Т.К., преподавателем
ГБПОУВО «Владимирский базовый медицинский колледж»

Представленная рабочая программа учебной дисциплины ОГСЭ.05 Психология разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом по специальности среднего профессионального образования 31.02.05 Стоматология ортопедическая, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 972 от 11.08.2014.

Рабочая программа является частью программы подготовки специалистов среднего звена по специальности образования 31.02.05 Стоматология ортопедическая, составлена на основе примерной программы, рекомендованной Экспертным советом по профессиональному образованию в соответствии с приказом департамента образования Владимирской области от 13.12.2010 №1096.

В программе сформулированы цели и задачи, требования к результатам освоения учебной дисциплины. Все разделы рабочей программы направлены на приобретение знаний и умений. Содержание учебной дисциплины раскрывается в четкой логической последовательности.

Структура рабочей программы включает паспорт программы учебной дисциплины, структуру, содержание учебной дисциплины, условия реализации программы, контроль и оценку результатов освоения данной дисциплины.

Объем учебных часов дисциплины соответствует рабочему учебному плану по специальности 31.02.05 Стоматология ортопедическая.

Федеральный компонент представлен в полном объеме.

С целью развития интереса студентов к учебно-исследовательской работе предусматривается использование различных видов самостоятельной внеаудиторной работы. Количество часов самостоятельной работы соответствует рабочему учебному плану.

Разработанные формы и методы контроля текущей успеваемости направлены на оценку результатов обучения. Итоговый контроль освоения знаний и умений осуществляется в форме дифференцированного зачета в соответствии с учебным планом.

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, основной литературы включает современные источники за последние 5 лет.

Данная рабочая программа актуальна, соответствует требованиям Федерального государственного образовательного стандарта по специальности 31.02.05 Стоматология ортопедическая, может быть рекомендована для использования при реализации программы подготовки специалистов среднего звена.

Внешний рецензент: Гурская С.Е., Президент Владимирской региональной Ассоциации средних медицинских работников Владимирской области.



(подпись)

Гурская С.Е.
(расшифровка подписи)

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	стр. 6
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	8
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	14
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	15

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОП.06. Психология общения

1.1. Область применения программы

Программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальностям СПО: 31.02.05 Стоматология ортопедическая (укрупненная группа 31.00.00 Клиническая медицина).

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована для циклов повышения квалификации по специальности 31.02.05 Стоматология ортопедическая (укрупненная группа 31.00.00 Клиническая медицина).

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: учебная дисциплина входит в состав дисциплин общегуманитарного и социально-экономического цикла.

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь**:

- эффективно работать в команде;
- проводить профилактику, раннее выявление и оказание эффективной помощи при стрессе
- осуществлять психологическую поддержку пациента и его окружения;
- регулировать и разрешать конфликтные ситуации;
- общаться с пациентами и коллегами в процессе профессиональной деятельности;
- использовать вербальные и невербальные средства общения в психотерапевтических целях;
- использовать простейшие методики саморегуляции,
- поддерживать оптимальный психологический климат в лечебно-профилактическом учреждении.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать**:

- основные направления психологии;
- психологию личности и малых групп;
- психологию общения;
- задачи и методы психологии;
- основы психосоматики;
- особенности психических процессов у здорового и больного человека;
- психологические факторы в предупреждении возникновения и развития болезни;
- особенности делового общения.

Освоение учебной дисциплины требует сформированности следующих ОК 1-8, 10, 11:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 10. Бережно относиться к историческому наследию и культурным традициям народа, уважать социальные, культурные и религиозные различия.

ОК 11. Быть готовым брать на себя нравственные обязательства по отношению к природе, обществу и человеку.

1.4. Количество часов на освоение программы дисциплины

максимальной учебной нагрузки обучающегося 60 часов, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 40 часа;

самостоятельной работы обучающегося 20 часа.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	60
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	40
в том числе:	
– практические занятия	28
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	
в том числе:	20
– анализ литературы по теме	4
– подготовка сообщений, докладов, рефератов	4
– выполнение тестовых заданий по теме;	4
– подготовка к практическому занятию с использованием методических материалов (ответы на вопросы к теме)	2
– составление словаря терминов	2
– решение ситуационных задач;	4
Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета.	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОП.06. Психология общения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторной работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Раздел I. Теоретические основы психологии общения.		30	
Тема 1.1. Понятие об общении.	Содержание учебного материала.		2
	1. Понятие общения.		
	2. Функции и структура общения.	2	
	3. Коммуникативная компетентность. Стратегии, тактики общения.		
	4. Общение и личность.		
	5. Общение и деятельность.		
	Лабораторные работы	-	
	Практические занятия: 1. Влияние общения на профессиональную деятельность медицинского работника. 2. Организация общения в профессиональной деятельности. 3. Влияние индивидуальных различий на особенности коммуникации в группе.	4	
Контрольные работы	-		
Тема 1.2. Особенности коммуникативной стороны общения	Содержание учебного материала.		2
	1. Виды и уровни общения.		
	2. Вербальные и невербальные средства общения		
	Лабораторные работы	-	
	Практические занятия 1. Организация переговоров 2. Развитие уверенного поведения на переговорах. 3. Работа с техниками ассертивного общения: защита своих прав, просьба, отказ. 4. Содержание и способы общения людей с помощью невербальных средств.	4	
	Контрольные работы	-	
	Самостоятельная работа обучающихся: 1. Анализ литературы по теме. 2. Выполнение тестовых заданий по теме. 3. Выполнение заданий в рабочей тетради: решение ситуационных задач, контрольных заданий в тестовой форме.	2	
	4. Составление словаря терминов.		
Самостоятельная работа обучающихся: 1. Анализ литературы по теме. 2. Выполнение тестовых заданий по теме. 3. Выполнение заданий в рабочей тетради: решение ситуационных задач, контрольных заданий в	2		

	<p>тестовой форме.</p> <p>4. Подготовка реферата на тему: «Ассертивность. Ассертивное общение в профессиональной деятельности медицинского работника», «Психологические аспекты эффективного общения», «Характеристика проблем общения», «Базовые психологические установки общения», «Уровни общения в современных условиях в ЛПУ», «Особенности коммуникации пациентов различных отделений», «Гендерные особенности межличностного общения в ЛПУ»; «Проблема общения в психологии», «Общение как средство повышения эффективности межличностных отношений при решении задач».</p> <p>5. Составление словаря терминов.</p>		
Раздел II. Прикладные аспекты психологии общения.			
Тема 2.1. Межличностное взаимодействие в общении.	Содержание учебного материала.		2
	1. Общение как межличностное взаимодействие: роли и ролевые ожидания.		
	2. Механизмы восприятия и взаимопонимания в общении.		
	3. Зоны общения.		
	Лабораторные работы	-	
	Практические занятия 1. Выявление индивидуальных особенностей восприятия человеком других людей. 2. Развитие навыков саморегуляции. 3. Формирование эффективного общения. Применение техник и приёмов межличностного общения в профессиональной деятельности среднего медицинского работника. 4. Коммуникативные позиции и роли.	4	
Контрольные работы	-		
Самостоятельная работа обучающихся:		2	
1. Анализ литературы по теме.			
2. Решение ситуационных задач.			
3. Выполнение заданий в рабочей тетради: решение ситуационных задач, контрольных заданий в тестовой форме.			
4. Составление словаря терминов.			
Тема 2.2. Приёмы эффективного общения	Содержание учебного материала		
	1. Техники и приёмы общения, правила слушания, ведения беседы.		4
	Лабораторные работы	-	
	Практические занятия: 1. Формирование навыка установления контакта. 2. Формирование навыка социального взаимодействия. 3. Установление обратной связи в общении. 4. Применение эмпатического слушания. Правило «Я – высказываний». 5. Самооценка практических навыков общения.	4	3
	Контрольные работы	-	
	Самостоятельная работа обучающихся		1
1. Анализ литературы по теме.			
2. Выполнение тестовых заданий по теме.			

	3. Создание творческого проекта по теме: «Способы организации коммуникативной деятельности среднего медицинского работника».		
	4. Составление словаря терминов.		
Раздел III. Конфликты и способы их предупреждения и разрешения.			
Тема 3.1. Понятие и типология конфликта	Содержание учебного материала.		
	1.	Понятие конфликта.	
	2.	Основные виды, классификация конфликтов.	2
	3.	Теории возникновения конфликтов.	
	4.	Причины возникновения конфликтов.	
	Лабораторные работы		-
	Практические занятия: 1. Изучение типологии конфликта, классификации конфликтов. 2. Обсуждение основных причин возникновения конфликтов. 3. Изучение влияния «роли» (Родитель – Взрослый – Дитя) на формирование и развитие личности, на взаимодействие с другими людьми. 4. Знакомство с техникой амортизации («психологическое айкидо»).		4
	Контрольные работы		-
	Самостоятельная работа обучающихся: 1. Анализ литературы по теме. 2. Выполнение тестовых заданий по теме. 3. Психологическое самоисследование (Тест «ТРИ «Я» определение преобладающего типа реагирования). 4. Составление словаря терминов.		1
	Тема 3.2. Функции и динамика конфликтов	Содержание учебного материала.	
1.		Функции конфликта.	
2.		Периоды и этапы развития конфликта.	
3.		Динамика различных видов конфликтов.	
Лабораторные работы		-	
Практические занятия 1. Изучение этапов развития конфликта. 2. Динамики различных видов конфликтов.		4	
Контрольные работы		-	
Самостоятельная работа обучающихся: 1. Анализ литературы по теме. 2. Выполнение тестовых заданий по теме. 3. Решение ситуационных задач. 4. Психологическое самоисследование (анкета «Конфликтная ли вы личность?»). 5. Составление словаря терминов.		1	

Тема 3.3. Внутриличностный конфликт	Содержание учебного материала.		2
	1.	Внутриличностные конфликты.	
	2.	Экзистенциальные кризисные ситуации.	
	3.	Конструктивные способы преодоления личностных конфликтов и кризисов.	
	Лабораторные работы		-
Практические занятия		4	
1. Изучение основных психологических концепций внутриличностных конфликтов. 2. Обсуждение вопросов связанных с возможностью конструктивного преодоления личностных кризисов. 3. Знакомство с понятиями “самооценка адекватная”, “неадекватная”. Связь самооценки с возникновением конфликтов внешних и внутренних.			
Контрольные работы		-	
Самостоятельная работа обучающихся:		2	
1. Анализ литературы по теме. 2. Выполнение тестовых заданий по теме. 3. Решение ситуационных задач. 4. Подготовка реферата по темам: «Теории внутриличностного конфликта», «Внутриличностный конфликт и защитные механизмы», «Внутриличностный конфликт: понятие, характеристики, виды», «Характеристика внутриличностного конфликта», «Внутренние и внешние причины внутриличностного конфликта», «Внутренние причины возникновения внутриличностных конфликтов», «Внешние причины возникновения внутриличностных конфликтов», «Последствия внутриличностного конфликта», «Психологические условия разрешения внутриличностных конфликтов», «Классификация внутриличностных конфликтов по К. Левину» 5. Психологическое самоисследование (тест «Методика полярных профилей».) 6. Составление словаря терминов.			
Тема 3.4. Стратегии поведения в конфликтных ситуациях			2
Содержание учебного материала			2
1.	Стратегии поведения в конфликте.		
2.	Основы переговорного процесса при межличностном конфликте.		
3.	Условия и факторы конструктивного разрешения конфликтов.		
4.	Основы бесконфликтного общения		
Лабораторные работы		-	
Практические занятия:		4	
1. Изучение стратегий поведения в конфликте. 2. Изучение различных стилей разрешения конфликтов. 3. Самопонимание путем выявления своего собственного стиля, характерного для поведения в конфликте. 4. Изучение условий конструктивного разрешения конфликтов, способов конструктивного поведения в конфликте, методов управления конфликтом. 5. Обсуждение возможности бесконфликтного общения. 6. Усвоение правил разрешения конфликтов, развитие умений анализировать конфликтные			

	ситуации и разрешать конфликты.		
	Контрольные работы	-	
	Самостоятельная работа обучающихся 1. Анализ литературы по теме. 2. Выполнение тестовых заданий по теме. 3. Психологическое самоисследование (тест К. Томаса «Стили разрешения конфликтов»; Самооценка конфликтности; Оценка стратегий поведения в конфликте по методике Дж. Г. Скотт) 4. Составление словаря терминов.	1	
	Всего:	60	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета психологии.

Оборудование учебного кабинета:

- столы, стулья для преподавателя и студентов;
- шкафы для хранения учебно-методической документации;
- доска классная

Технические средства обучения:

- компьютер;
- интерактивная доска;
- мультимедийный проектор

3.2. Информационное обеспечение обучения

Основные источники:

1. Петрова, Н.Н. Психология для медицинских специальностей : учебник / Петрова Н.Н. — Москва : КноРус, 2021. — 373 с. — ISBN 978-5-406-06238-8. — URL: <https://book.ru/book/938647> (дата обращения: 17.02.2021). — Текст : электронный.

Дополнительные источники:

1. Гонина, О.О. Психология : учебное пособие / Гонина О.О. — Москва : КноРус, 2021. — 316 с. — ISBN 978-5-406-04510-7. — URL: <https://book.ru/book/936797> (дата обращения: 17.02.2021). — Текст : электронный

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<p>Освоенные умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> – использовать средства общения в психотерапевтических целях; – давать психологическую оценку личности; – применять приемы психологической саморегуляции; <p>Усвоенные знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> – функции и средства общения; – закономерности общения; – основы делового общения. 	<p>Реферат, сообщение, тестовые задания, презентационный материал.</p> <p>Анализ результатов психологических исследований, тестовые задания, кроссворд, ситуационные задачи, реферат, доклад, контрольные вопросы, презентационный материал.</p> <p>Анализ результатов психологических исследований, тестовые задания, кроссворд, ситуационные задачи, реферат, доклад, контрольные вопросы, презентационный материал.</p> <p>Устный опрос.</p> <p>Устный опрос.</p> <p>Контрольные вопросы. Контрольные вопросы, тестовые задания.</p> <p>Тестовые задания.</p>